

Slutrapport

Återrapportering av ekonomiskt stöd till lokalt brottsförebyggande projekt

Det sker mycket brottsförebyggande arbete runtom i landet, både som projekt och i den löpande verksamheten. Några av dessa insatser har kunnat genomföras med hjälp av ekonomiskt stöd från Brottsförebyggande rådet (Brå). Arbetet dokumenteras och efter insatsen lämnas en slutrapport till Brå.

Erfarenheterna från de olika projekten är många gånger intressanta för andra som arbetar med brottsförebyggande arbete och därför publicerar Brå ett urval av rapporterna på myndighetens webbplats.

För sakuppgifter och slutsatser står respektive författare eller organisation.

Fler rapporter finns att ladda ner på www.bra.se/lokaltarbete



KARLSTADS KOMMUN

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Karlstad 2007-06-07

Jan-Olof Seveborg, 054-295142

jan.olof.seveborg@karlstad.se

Brottsförebyggande rådet

Enheten för lokalt brottsförebyggande
arbete

Box 1386

111 93 STOCKHOLM

Utvärdering av projekt "Trygghetscenter" i Karlstad

Dnr KS-2005-0508 Dpl 707

Karlstads kommun har av BRÅ beviljats 100.000 kr för utvärdering av projektet "Trygghetscenter". För utvärdering av projektet har anlåtats Avdelningen för sociala studier vid Karlstads universitet till en kostnad av 270.000 kr, varav 200.000 kr hittills har utbetalats.

Den 1 juni 2005 öppnades Trygghetscenter i en mindre lokal på 80 m² i gatuplanet på Drottninggatan 35 mitt emot Stadshuset med öppettider kl. 10-15 måndag-fredag. När kontoret var stängt vidarekopplades samtalen till kommunens entreprenör för bevakningstjänster för vidare åtgärd. I lokalen arbetade en av kommunens trafikvakter och en polis deltid. Samarbete skedde med kommunens entreprenör för väktartjänster och kommunens säkerhetsansvarige från räddningstjänsten.

Under hösten 2006 förvärvade kommunen en fastighet vid sidan av Stadshuset och då öppnades möjligheterna att få en betydligt större lokal i markplanet på 500 m² med möjligheter att samla fler verksamheter med trygghetsskapande insatser.

Det "nya" Trygghetscenter öppnades den 1 februari 2007. I lokalerna finns nu en reception som betjänar alla verksamma enheter. Polisen i Värmland har tre arbetsplatser där det är möjligt att koppla upp sig mot polisens interna datasystem för registrering av olika rapporter. På dagtid måndag-fredag arbetar tre polisen där, varav en på deltid. De handlägger bl a vissa frågor rörande brottsförebyggande insatser, avskrivning av parkeringsböter, vissa enklare anmälningar och utredningar. Poliser i yttre tjänst har när som helst möjlighet att komma till Trygghetscenter och utnyttja faciliteterna i stället för att åka ut till Polishuset, som ligger drygt 2 km från centrum.

Kommunens 10 trafikvärdar styrs från Trygghetscenter och vissa insatser samordnas med polisen. Socialtjänsten har nu placerat en handläggare vid Trygghetscenter för att intensivifiera insatser mot drogmissbruk i centrum. Brottsofferjouren i södra Värmland har också flyttat till Trygghetscenter och utnyttjar den gemensamma receptionen. Brottsofferjourens lokaler är dock fysiskt skilda från övriga verksamhet vid Trygghetscenter.

Den utvärdering av verksamheterna vid Trygghetscenter som redovisas i rapporten från Karlstads universitet bygger på förhållandena innan det ”nya” Trygghetscenter öppnades. De problem som utvärderingen redovisar har också börjat bearbetas av berörda parter.

En ”ledningsgrupp” för Trygghetscenter har bildats, där en arbetsledande företrädare från varje medverkande enhet ingår. Detta gäller också polisen. Från kommunens sida har trygghetssamordnaren vid kommunledningskontoret numera en stor del av sin arbetstid förlagd till Trygghetscenter. Successivt börjar samverkan att utvecklas, även om det återstår fler åtgärder för att förbättra verksamheten. Det tycks vara lättast att samverka om enskilda projekt av typ skolavslutning, snatterier i centrumbutiker, bildstöder, trygghetsinsatser i enskilda bostadsområden och insatser mot förtäring av alkohol på allmän plats i centrum.

Den lokalmässiga samordningen har av alla berörda organisationer bedömts överträffa ställda förväntningar. Kommunens ambition är att med utgångspunkt från utvärderingen av Trygghetscenter utveckla verksamheten så att medborgarna i kommunen verkligen känner att Karlstad är en trygg och säker kommun. Allmänheten uppfattar kommunen som en organisation och målsättningen för verksamheten vid Trygghetscenter är också att medborgarna skall bemötas på ett sådant sätt att vi också kan leva upp till dessa förväntningar. En ytterligare utvärdering under 2008 kommer att göras för att studera hur samverkan mellan berörda enheter har utvecklats vidare.

Med vänlig hälsning

Jan-Olof Seveborg
Direktör